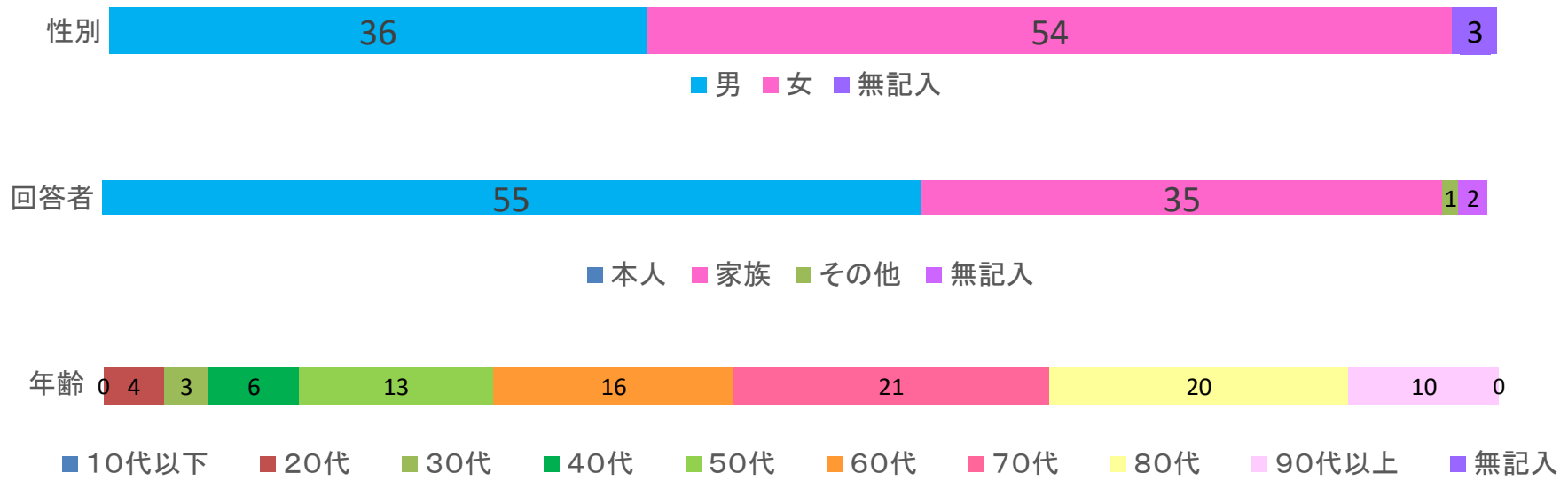


患者様満足度調査結果のご報告(入院について)

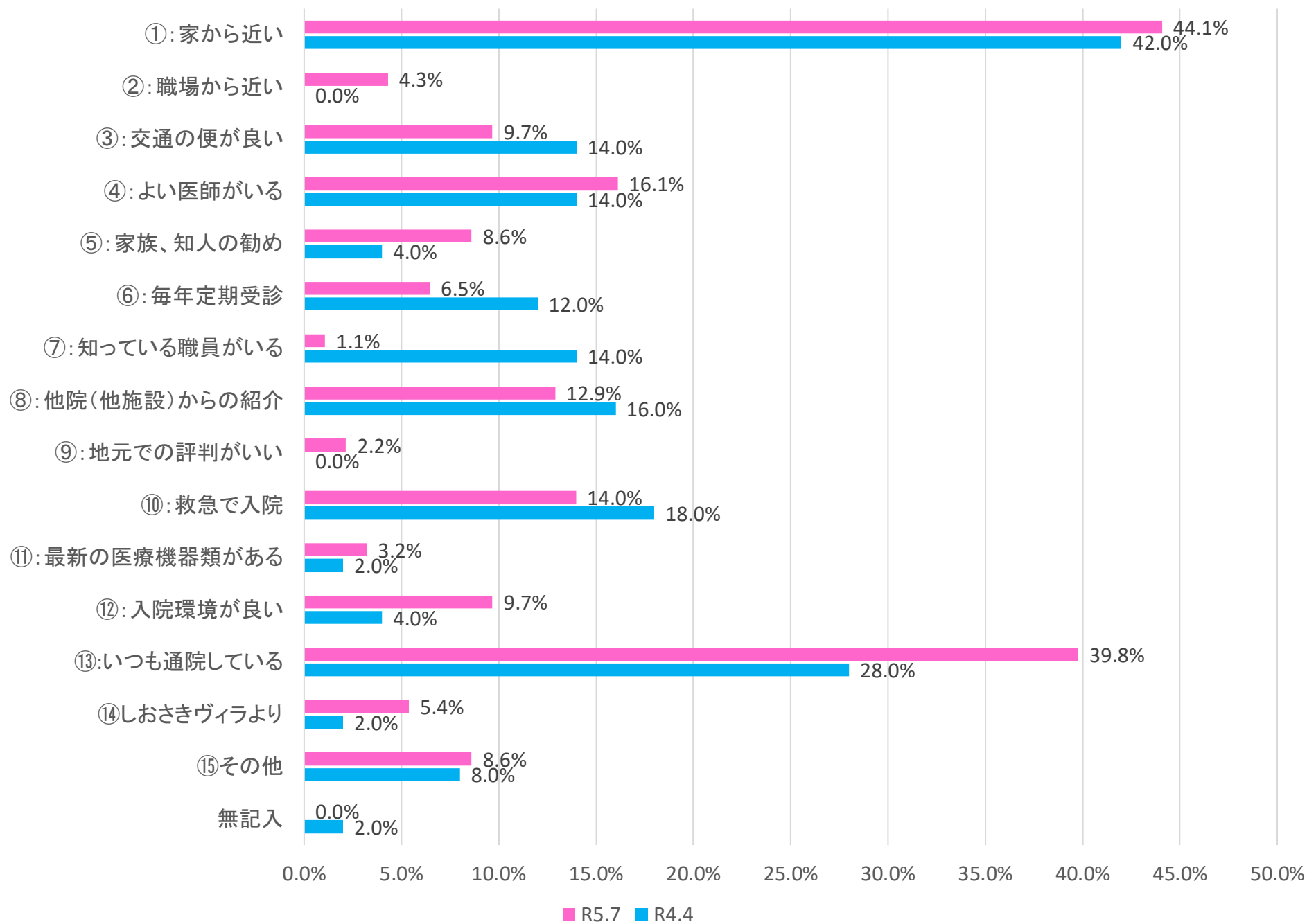
当院では、令和5年7月～令和5年9月に患者様満足度調査を実施しました。
ご協力感謝いたします。ありがとうございました。

・配布数:100枚/回答数:93件

・回答いただいた患者様について



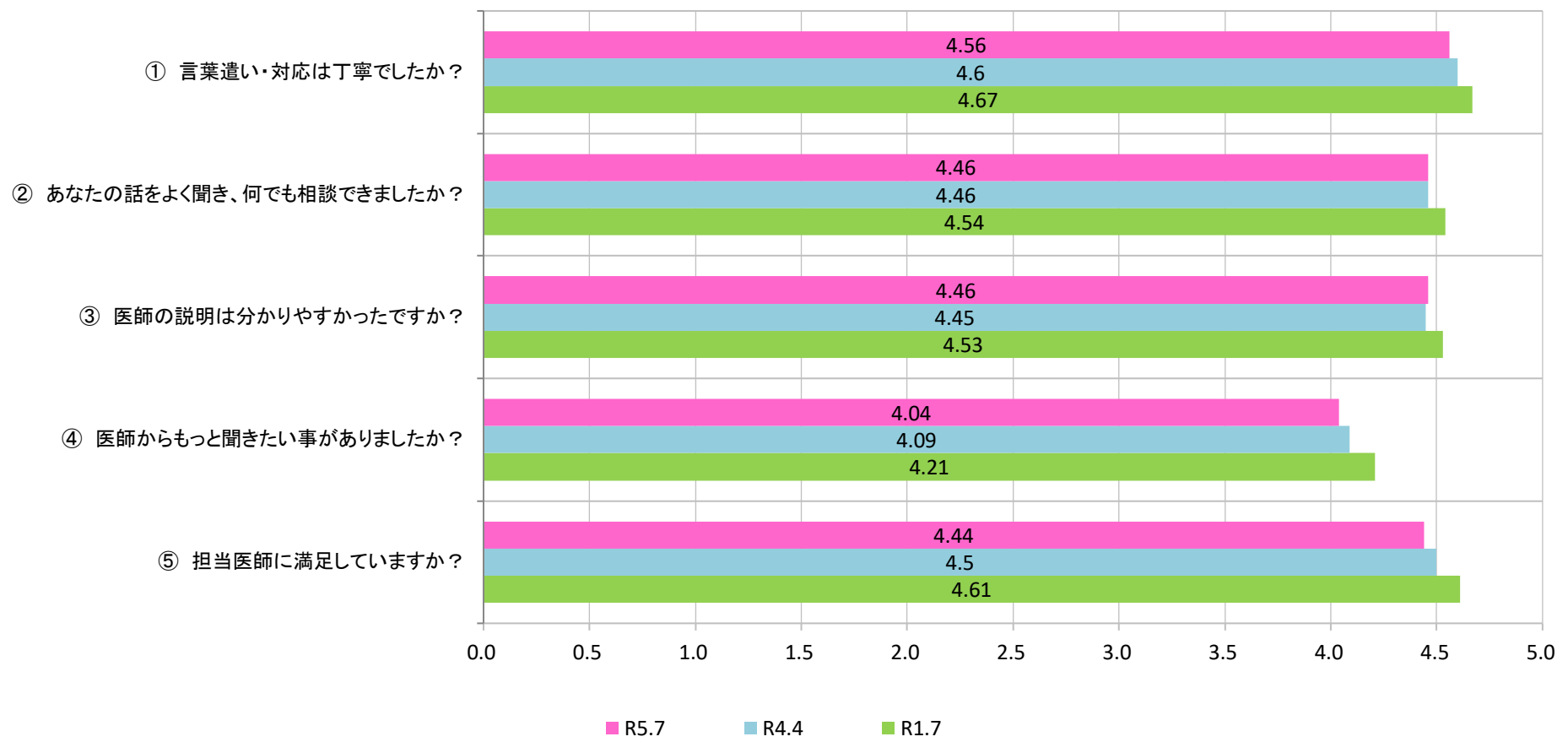
・当院を選択された理由(複数選択可)



- 他理由
- ・初診で緊急入院してから受診している
 - ・医師からの紹介
 - ・前回は御世話になったから
 - ・主人が常に外来、入院で御世話になっている
 - ・入所している施設から
 - ・以前から御世話になっている
 - ・定期健診で引かなかった
 - ・しおさきケアコートより入院

※以下の質問に対しては、5段階評価で表示

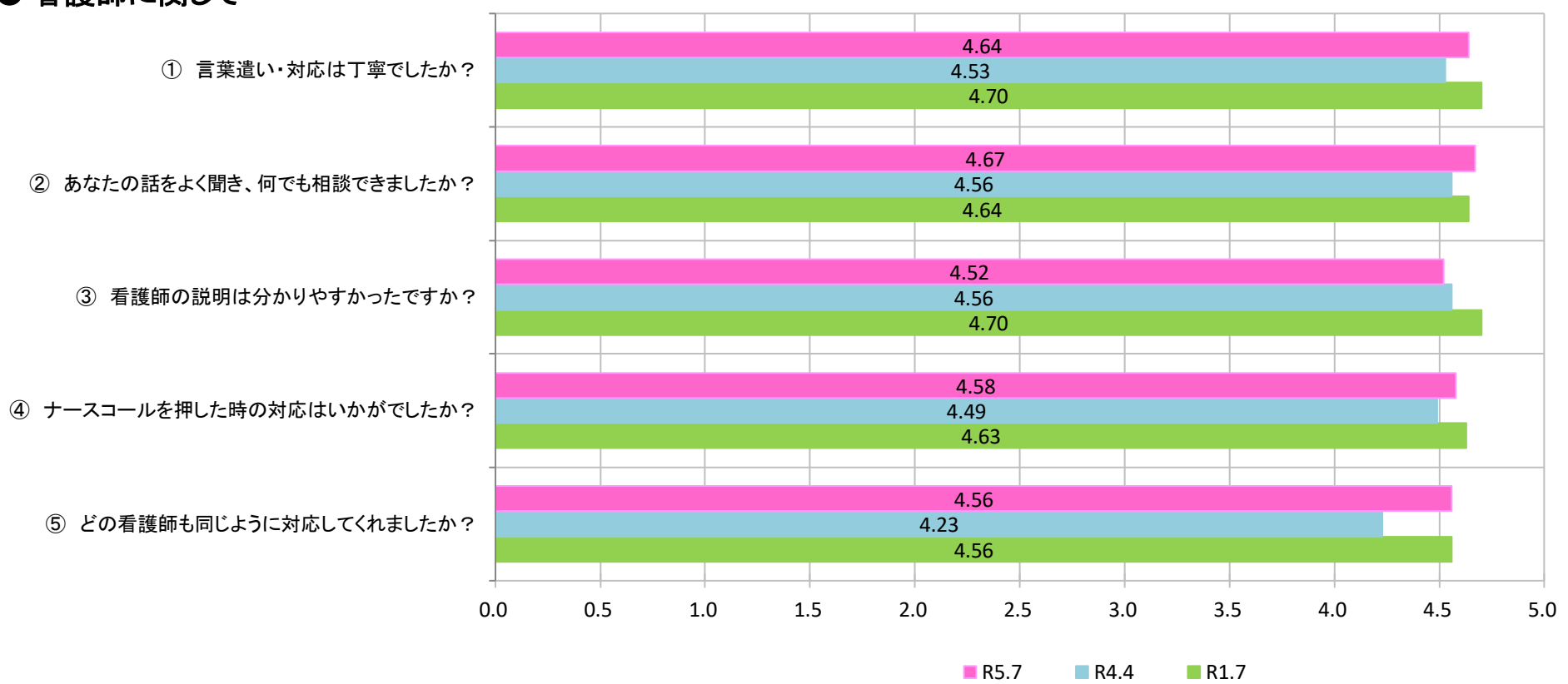
● 医師に関して



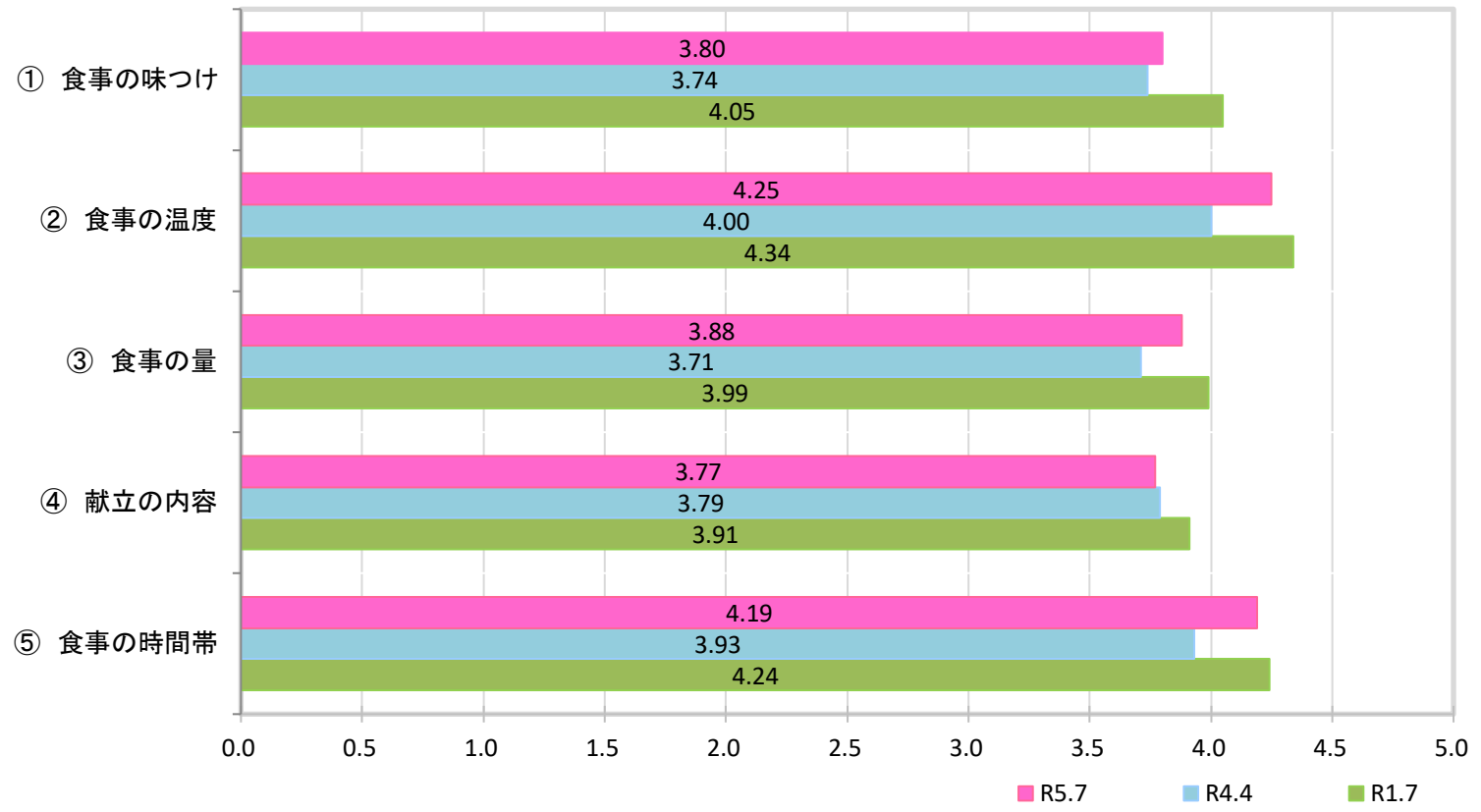
【医師に関して意見】

- ・2つの病気をもっている者がかかった病気よりもうひとつの方が深刻になってきた場合、相談にのってもらえるのか
- ・ポリープの大きさとか数
- ・耳が少し遠いので声がききとりにくい時があった
- ・入院後、一度も医師と会っていないので(話をする機会が全くなかった)誰が主治医なのか、どのような方針なのか全くわからない
- ・入院期間が短かったので主治医の先生と会うことが出来なかった

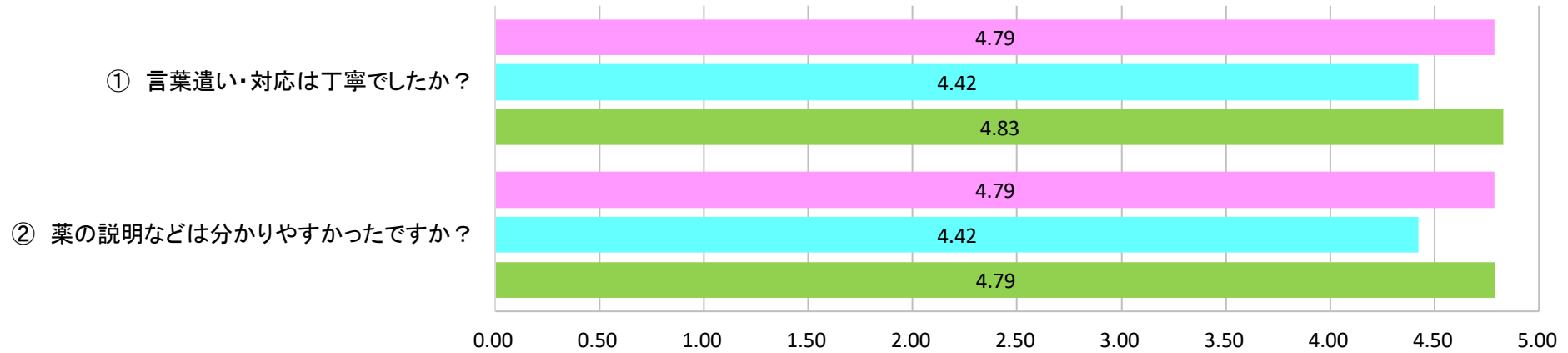
● 看護師に関して



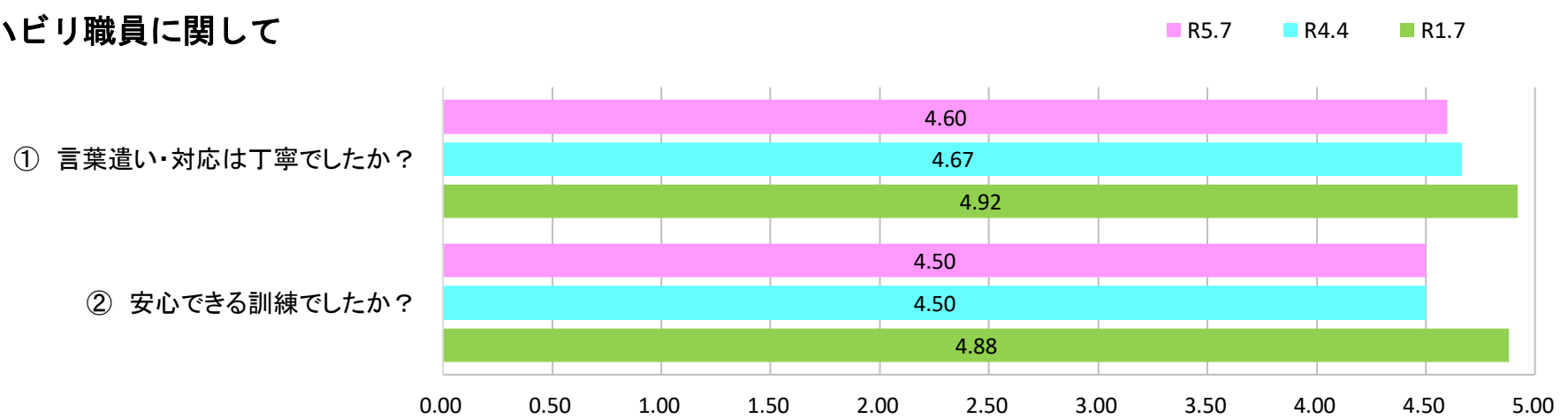
● 食事に関して



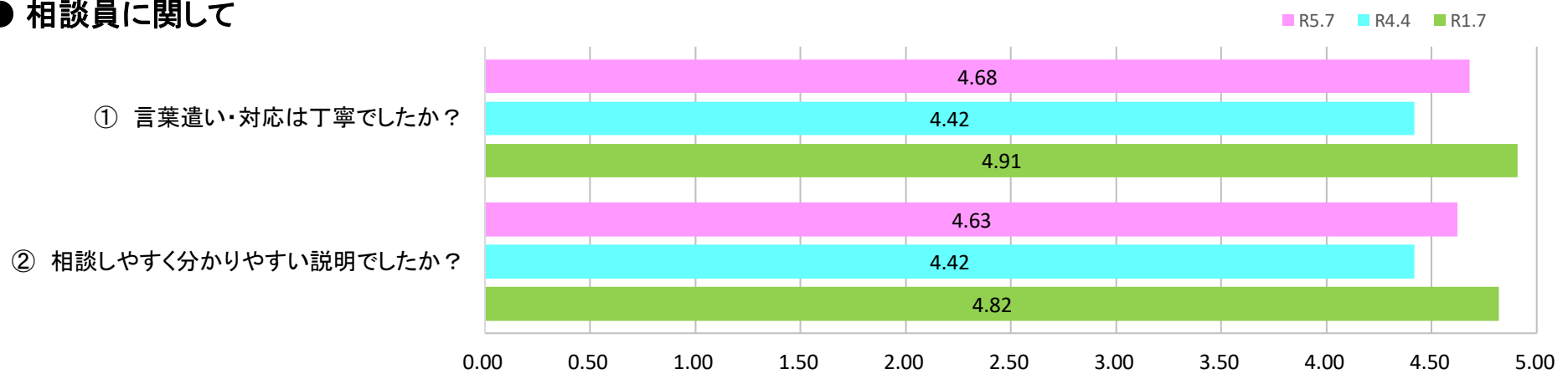
● 薬剤師に関して



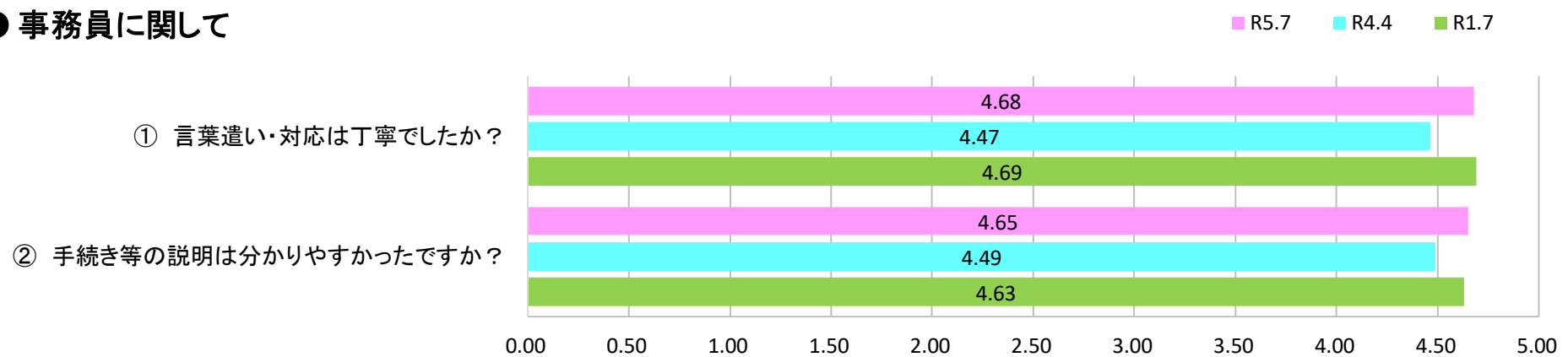
● リハビリ職員に関して



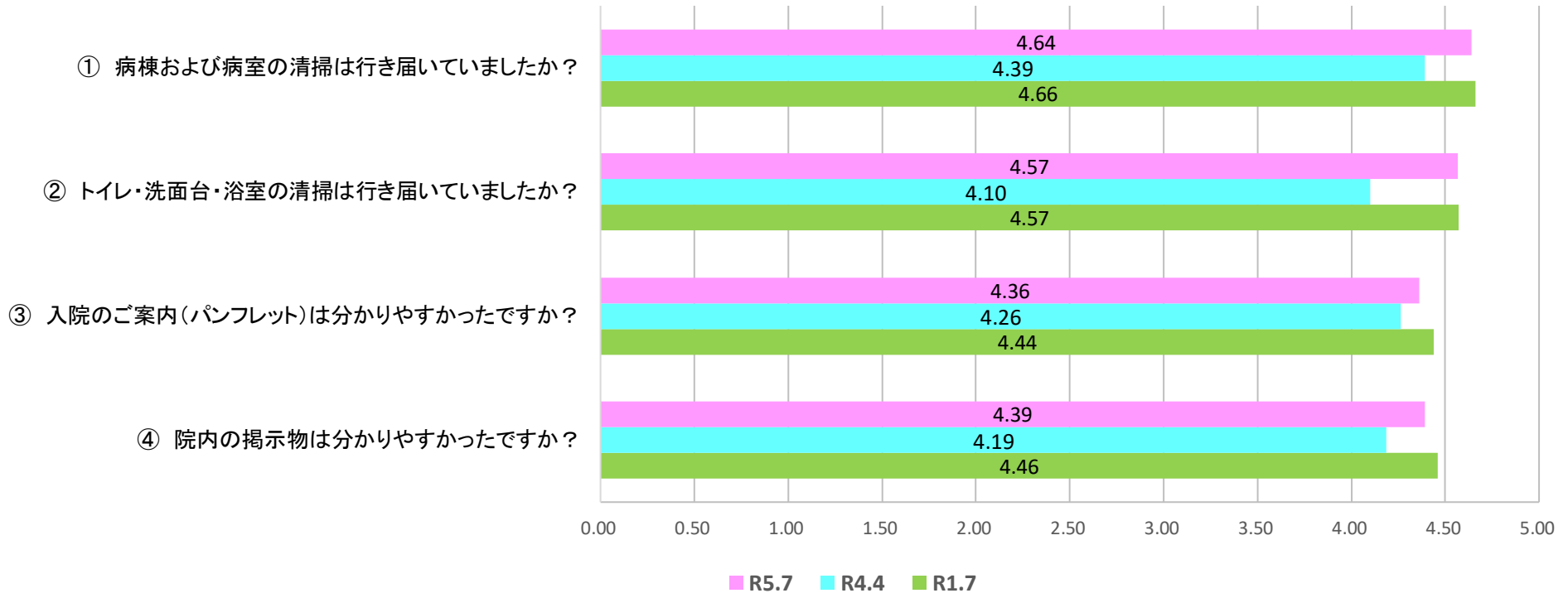
● 相談員に関して



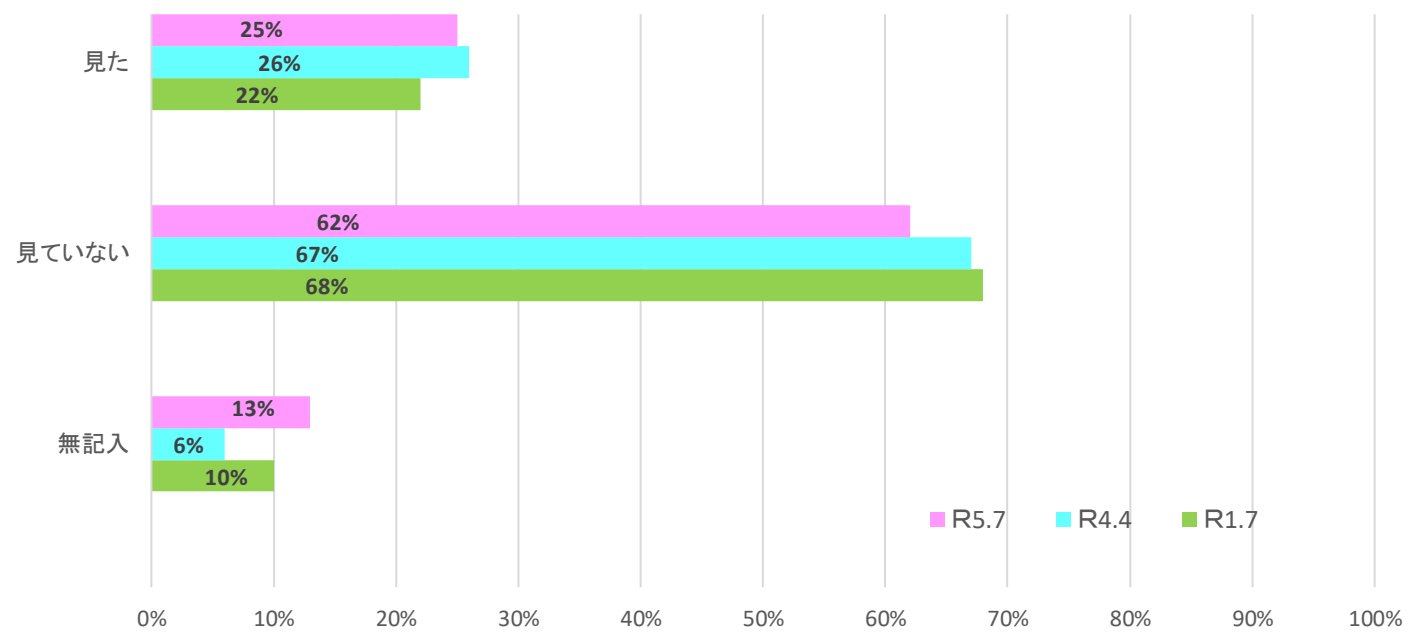
● 事務員に関して



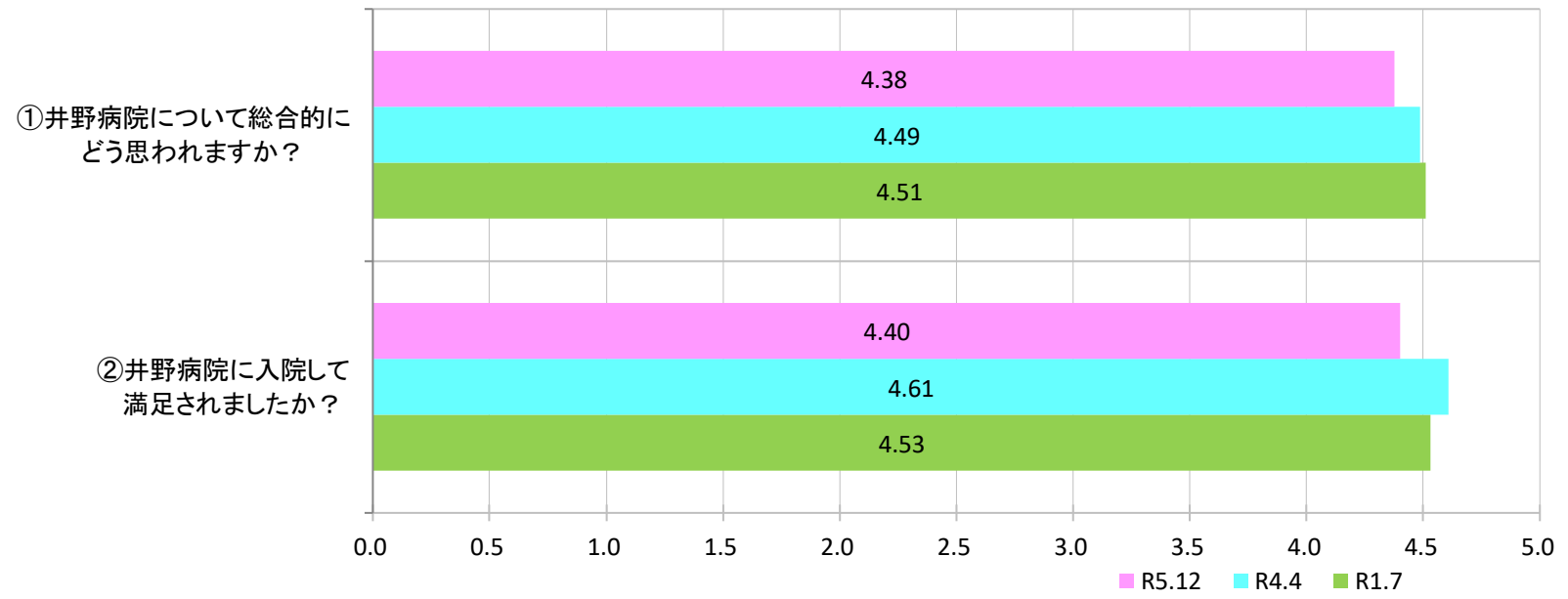
● 施設環境に関して



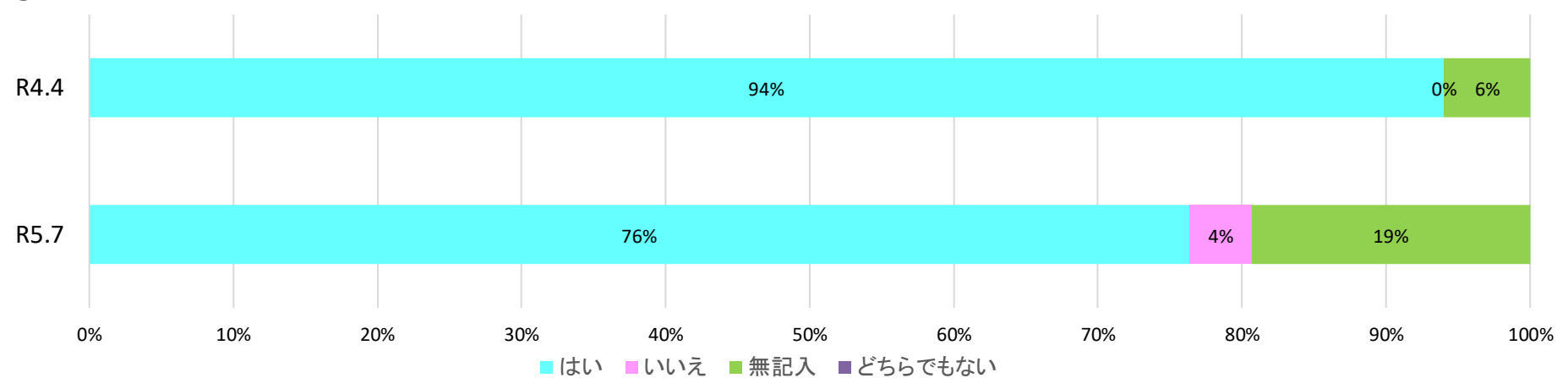
⑤ ホームページをご覧になったことがありますか？

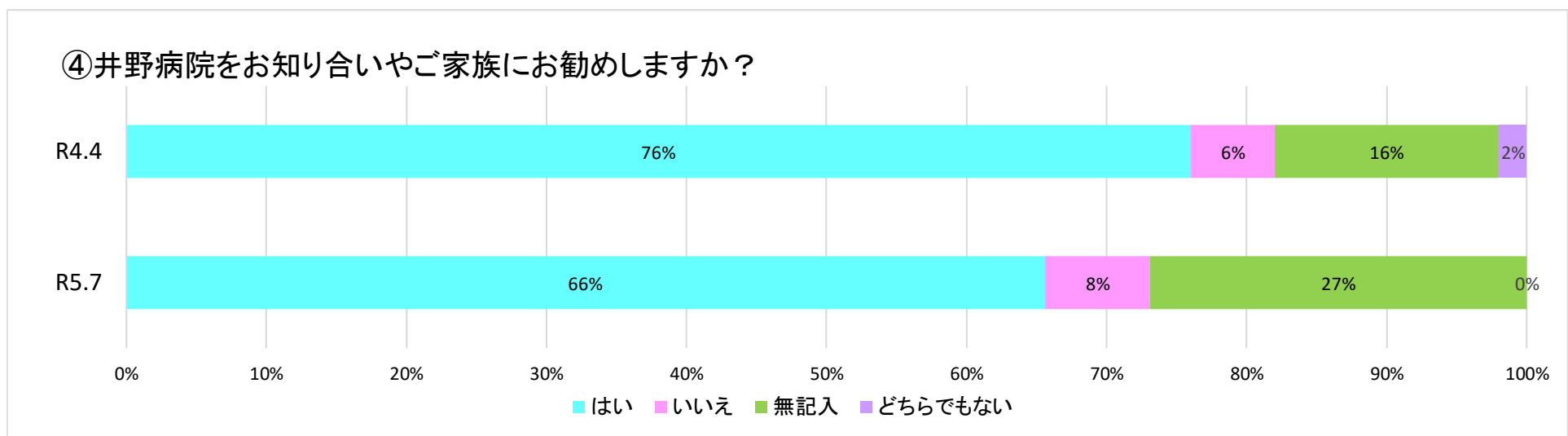


● 総合評価



③ あなたが今後入院する必要があったとしたら、再び井野病院を選びますか？





【良い意見・感想】

- ・親切に対応して下さい嬉しかったです。お世話になりました。
- ・スタッフの方の対応は親切で良かったと思う。
- ・お世話になりました。とても感じが良かったです。ありがとうございました。
- ・食事が四季で変わり良かった。
- ・皆さん親切で言葉も丁寧でした。
- ・コロナから肺炎が見つかって良かったです。
- ・带状疱疹にかかり、目の周り、頭の中に水疱ができた。日々の生活の中でこのような病気があることを知らず人生初めての入院になりました。皆様に大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・平成時代に一緒に働いていた友人数名に病棟で再会、時の流れとなつかしさに涙しました。皆さんの頑張りに頭が下がります。
- ・家から近い所にいい病院ができ安心して入院できてよかった。先生が親切で心強い。

【悪い意見・感想】

- ・手術後寝たまま病室に入った為、目が覚めた時生活表などの説明が聞けなかった。
麻酔から覚めた後の状況をみながら説明を行っていますが十分な確認ができていなかったと思います。患者様の容態を確認し説明していくようにします。
- ・眼科日帰り入院の食事に関して。支払額見てびっくり。460円もするのか？サンドイッチにヨーグルト等が付いているのならいいが…。
メニュー内容の変更等、検討して参ります。又、病院食の価格は厚生労働省で決められています。
- ・食事で果物が一度も出なかった。残念です。
当院では果物を毎日提供するように努めております。しかし、果物の提供がご病気や検査内容によっては好ましくない場合もあり、ジュースなどに変更させて頂いている場合もございます。この度はそのような事情で果物を提供できなかったのかもしれませんが。今後もお満足いただけるお食事を提供できるように努めて参ります。
- ・個室のシャワーにソープやシャンプー類がなかった。足ふきマットもなかった。
ご不便おかけし申し訳ございませんでした。入院される前に必ず備品を確認するように徹底いたします。
- ・部屋の冷房が効き過ぎていて寒かった。
訪室時に室温度チェックをしていますが配慮不足でした。患者様の要望を聞きながら調整していきます。
- ・入院書類の案内、退院時間の明確な連絡が無かったのは残念でした。
 看護師さん、事務員さん、お医者様は親切だった。ありがとうございました。
患者様にご理解いただけるような説明を行うようにいたします。
- ・面会の件でなかなか本人(患者)と会える機会がなくて、今この状況のなかで仕方ないのでしょうか…。
 もう少し、面会の時間帯等考えて欲しいです。(家族が仕事に行っているなのでその時間帯((14時~16時))には面会に行ける事が出来ない)
面会制限が続いており不安やご迷惑をおかけしています。院内感染予防と引き続き療養環境の維持のため、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ・CSセットについて、浴衣のズボンの股上が短い。すぐに脱げてしまう。要改善。その他は問題ありません。
患者様に合ったサイズを選ぶように心がけていますが、今後の改善案として検討させていただきます。
- ・現在の母の状態が全く分からないのでケアマネージャーさんに報告することができなかつたです。
 退院を決める頃に、ケアマネさんやリハの方、医師、看護師の方等と会議があったらよかったと思います。
感染予防のため電話や書面での対応が主になっていました。今後退院する患者様及びその家族様が、不安なくスムーズに退院できるように支援していきます。

*** 貴重なご意見を頂きありがとうございました。
 今後、全職員に対して更に接遇等の教育を行い向上に努めていきます。**