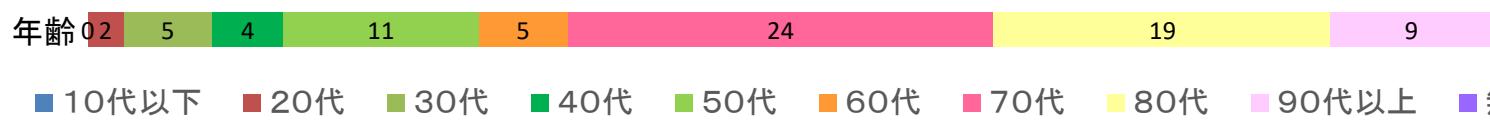


患者様満足度調査結果のご報告(入院について)

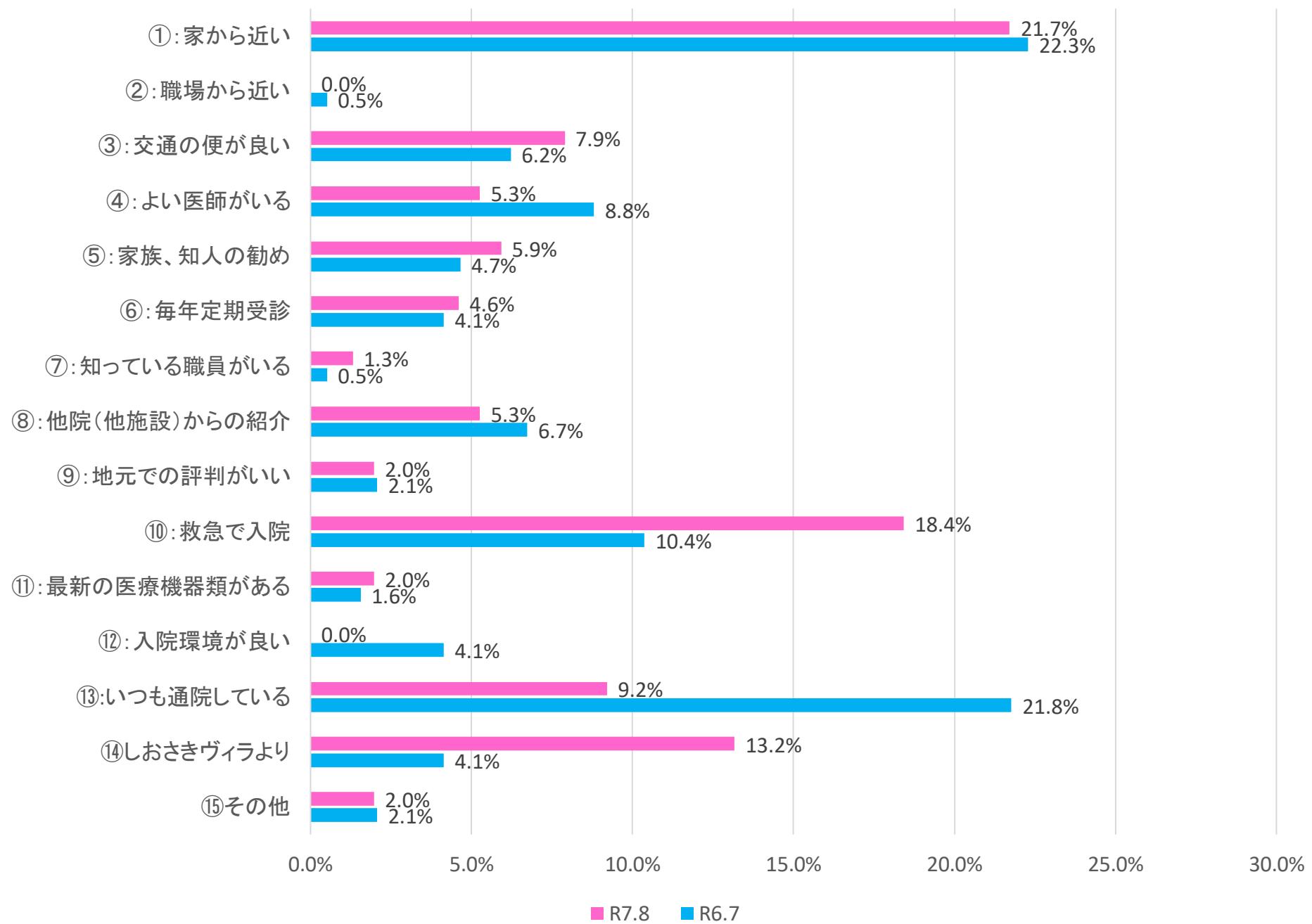
当院では、令和7年8月～令和7年10月に患者様満足度調査を実施しました。
ご協力感謝いたします。ありがとうございました。

・配布数：100枚／回答数：80件

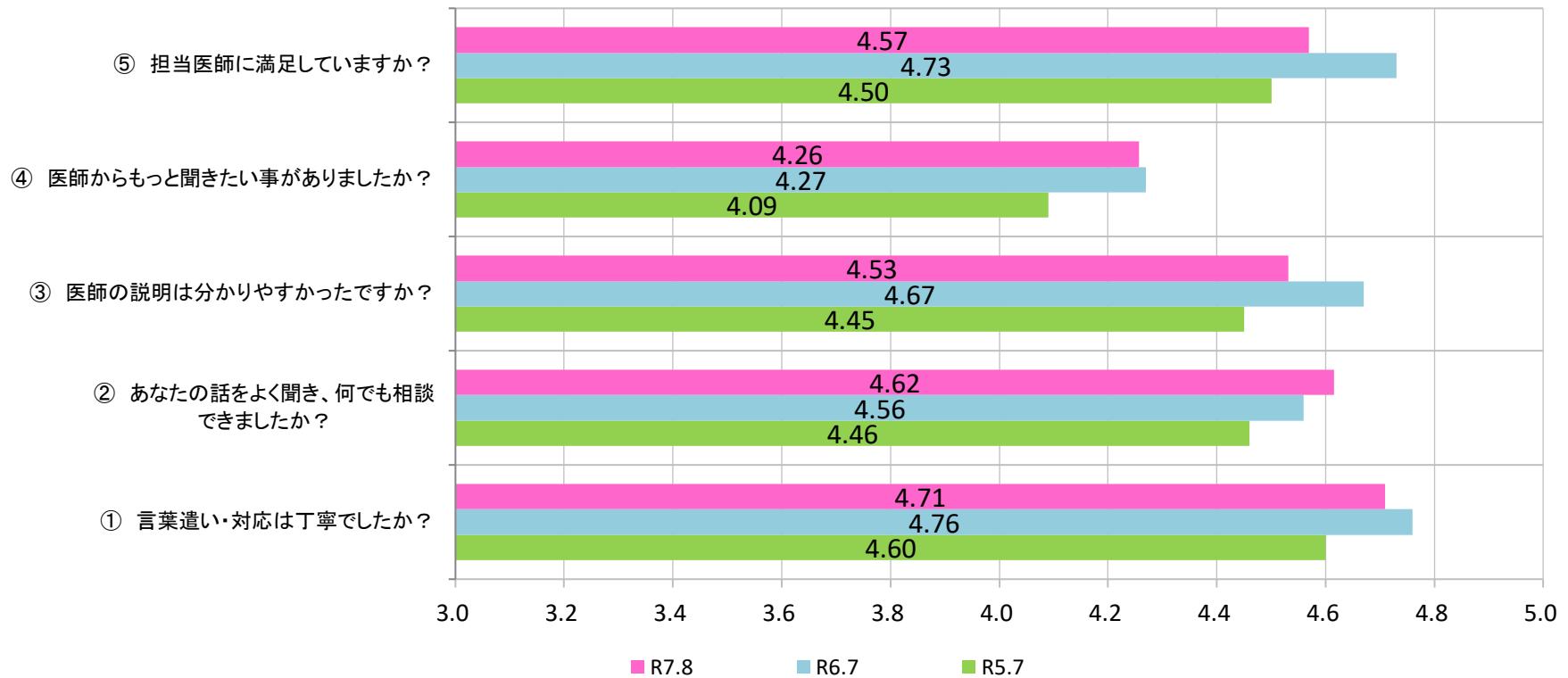


■ 10代以下 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代 ■ 90代以上 ■ 無記入

● 当院を選択された理由(複数選択可)



● 医師について



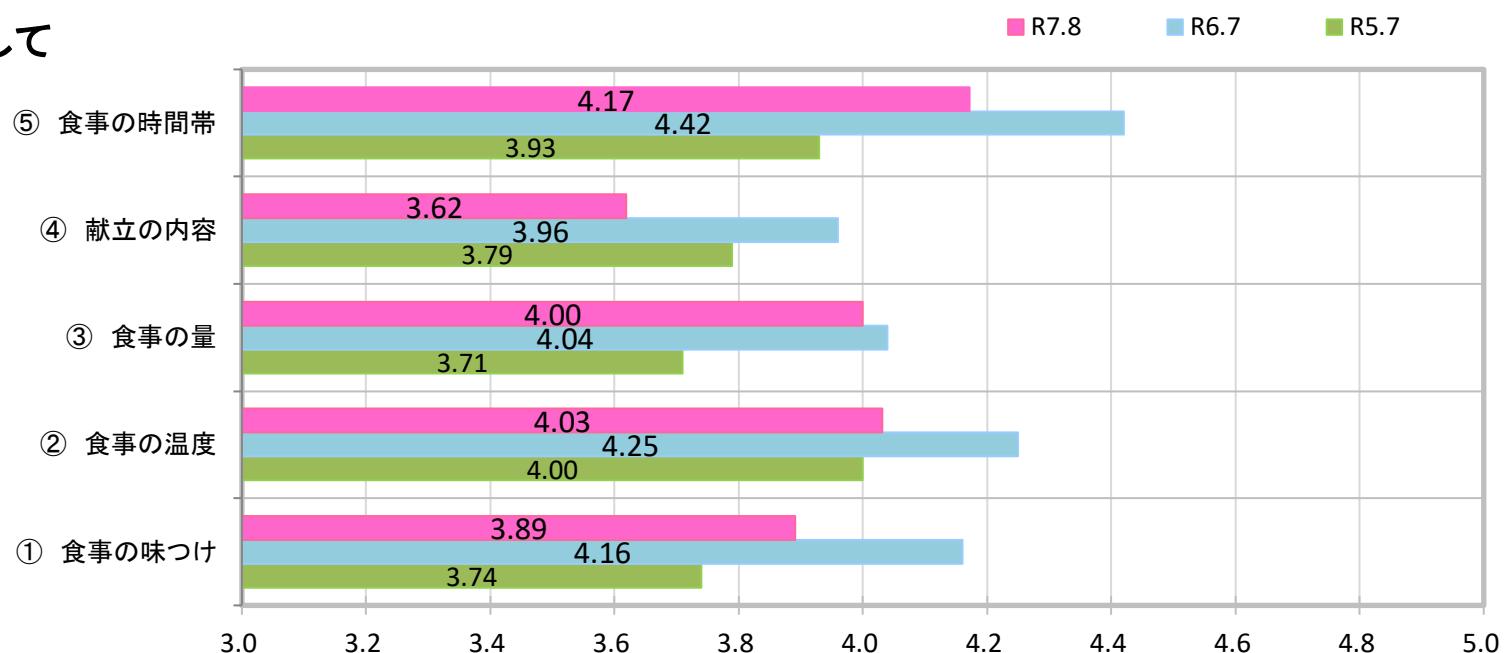
【医師について、ご意見・感想】

- ・今の病状や今後についてお話しして頂きましたが、それに対して考える時間が無く、後になつてもっと詳しく色々お聞き出来ればよかったです。
- ・いつもわかりやすく説明してくれます。
- ・聞きたいことが分からぬのでその前の段階でもう少しゆっくり細かく話せたらよかったです。時間なかつたけど。
- ・アレルギーの原因が分からぬ

● 看護師について



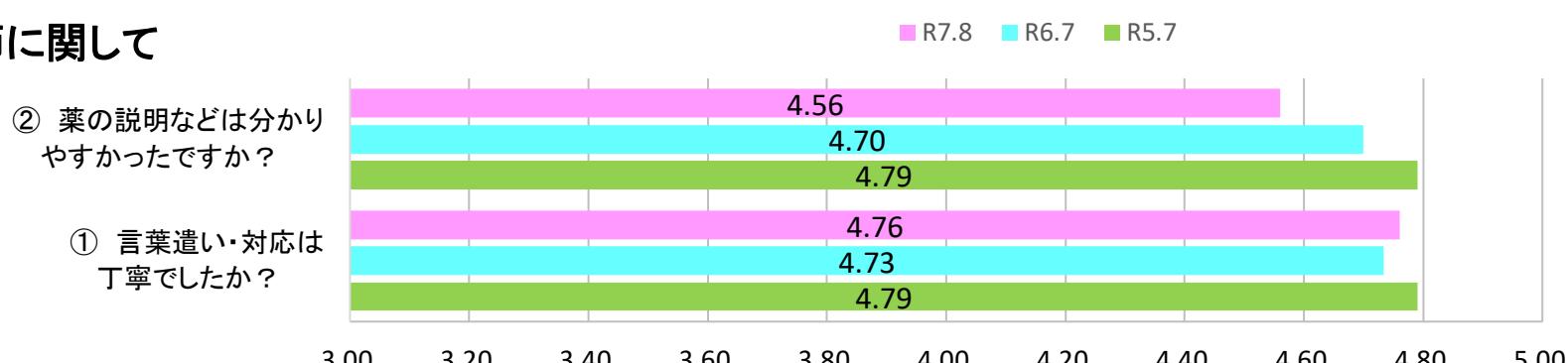
● 食事に関して



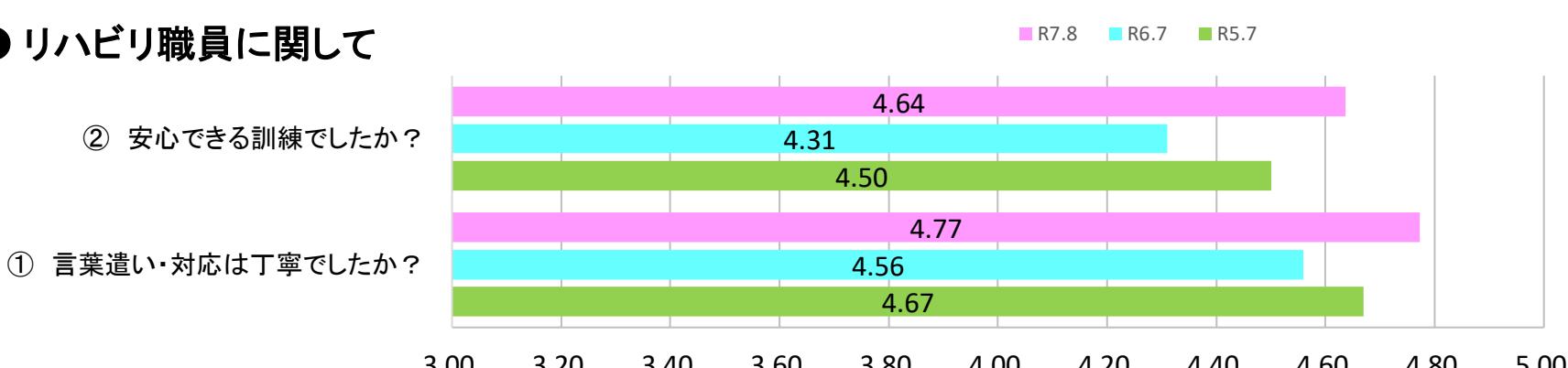
【食事に関して、ご意見・ご感想】

・現在食事量が少ないため(父が捨てるのもったいないため)減らして頂けたらとお願ひすると、ジュースなどで対応して下さったと聞きました
お食事へのご意見を頂きましてありがとうございます。お父様のお食事を減らした分はジュース(栄養補助食品)を使用するよう、主治医より指示があり、必要な栄養量を摂取して頂けるようにいたしました。

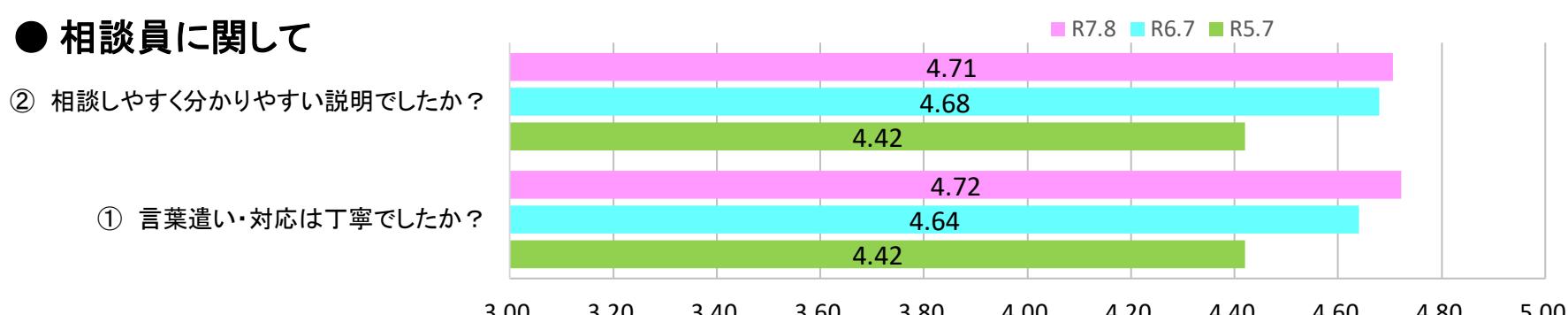
● 薬剤師に関して



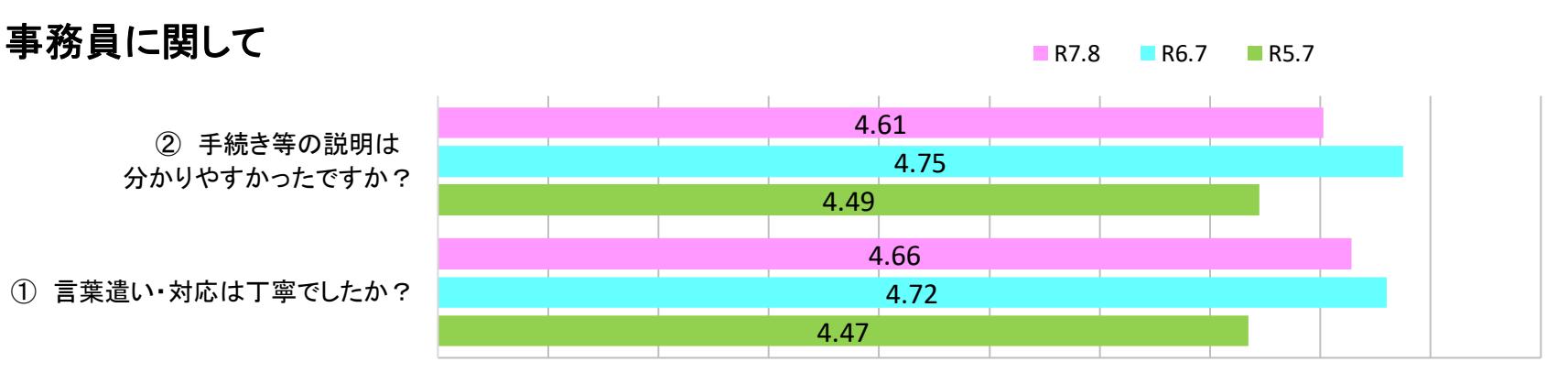
● リハビリ職員に関して



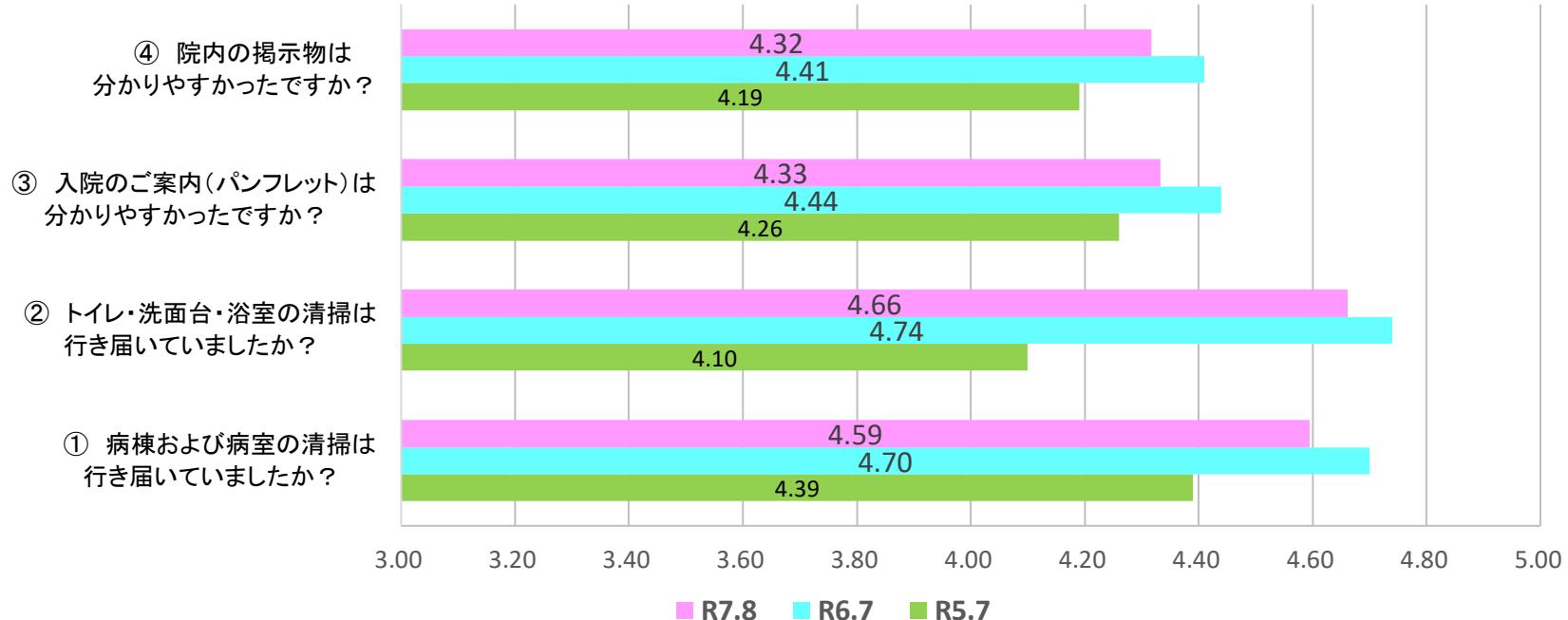
● 相談員に関して



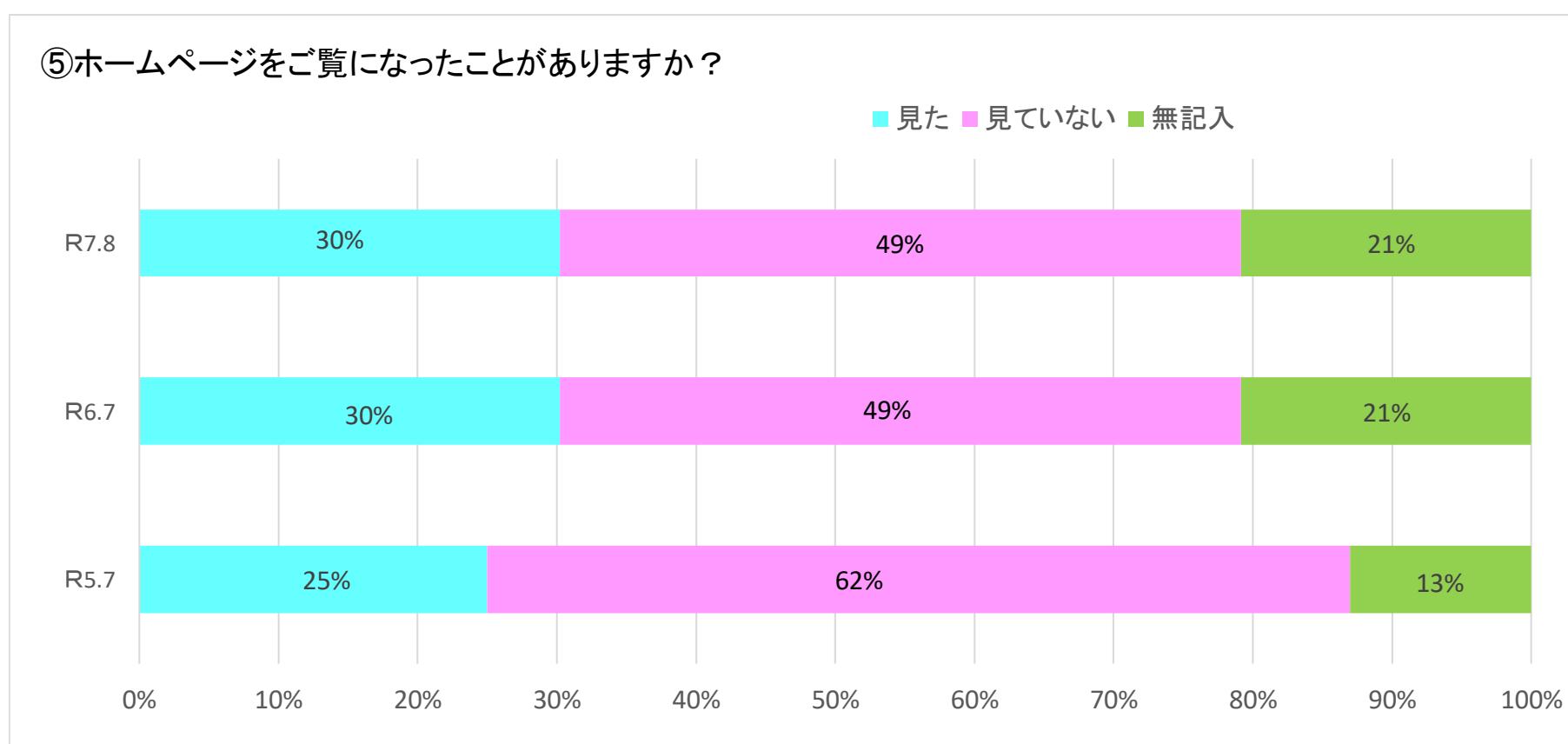
● 事務員に関して



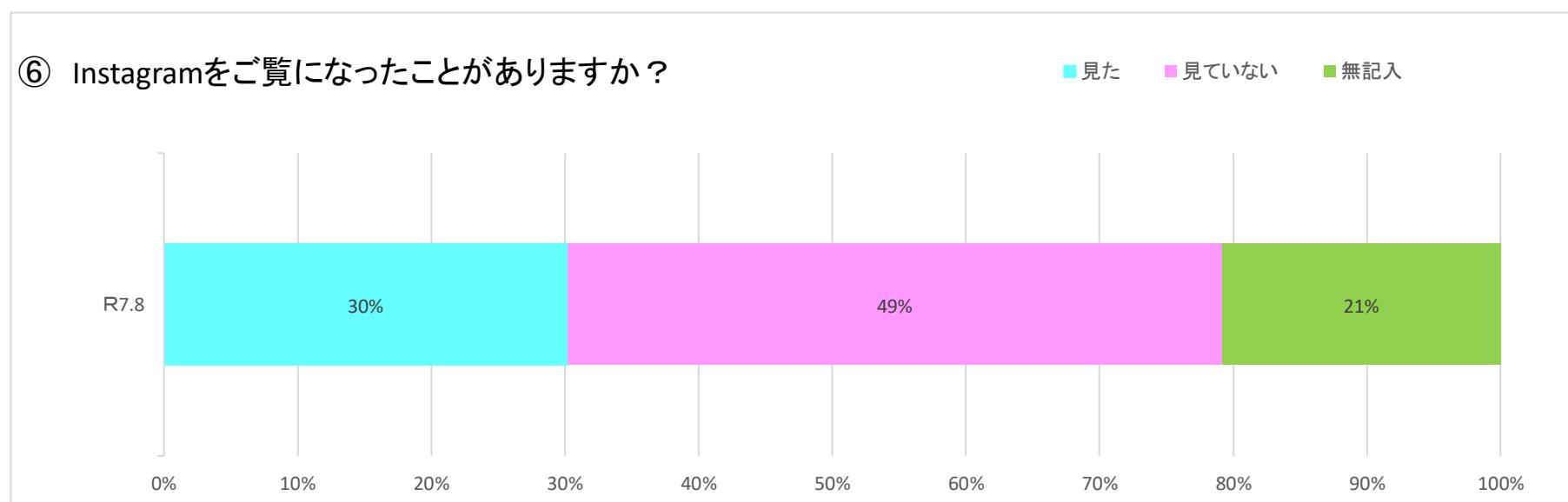
● 施設環境について



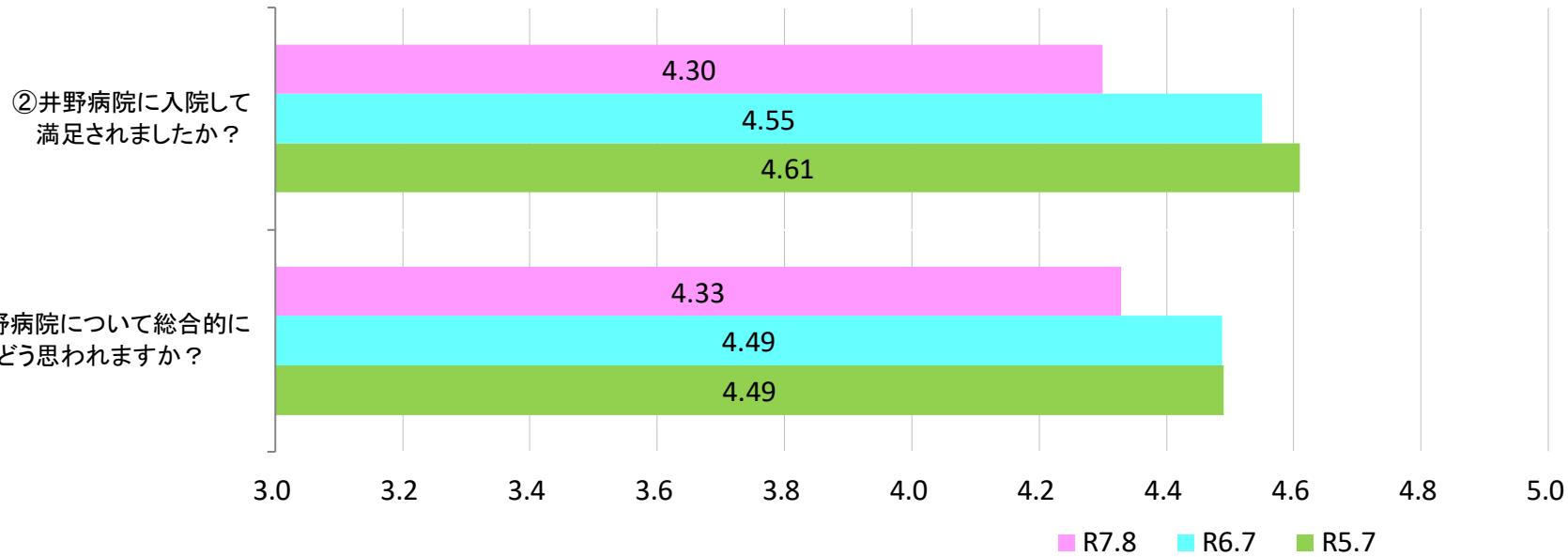
⑤ ホームページをご覧になったことがありますか？



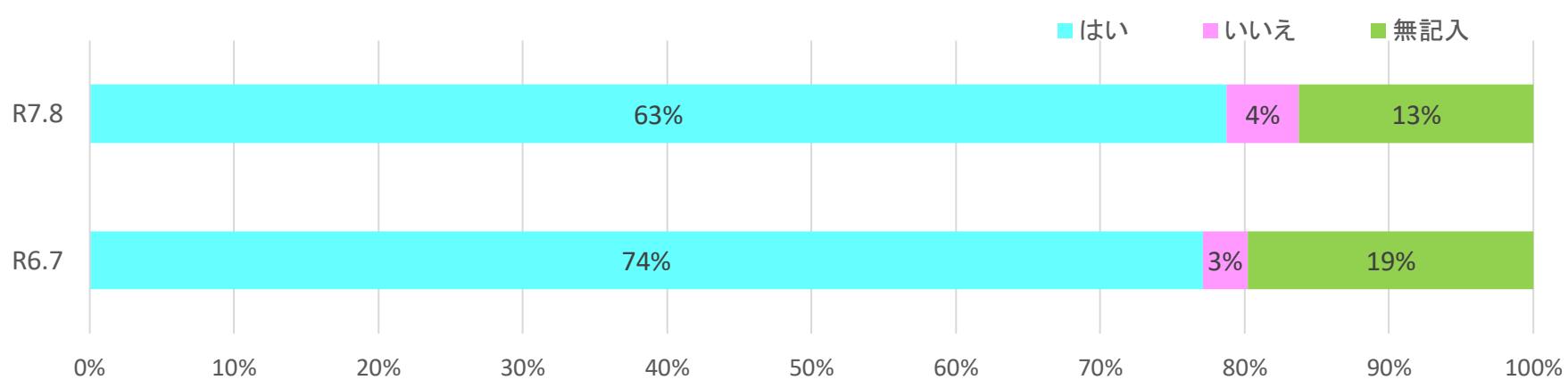
⑥ Instagramをご覧になったことがありますか？



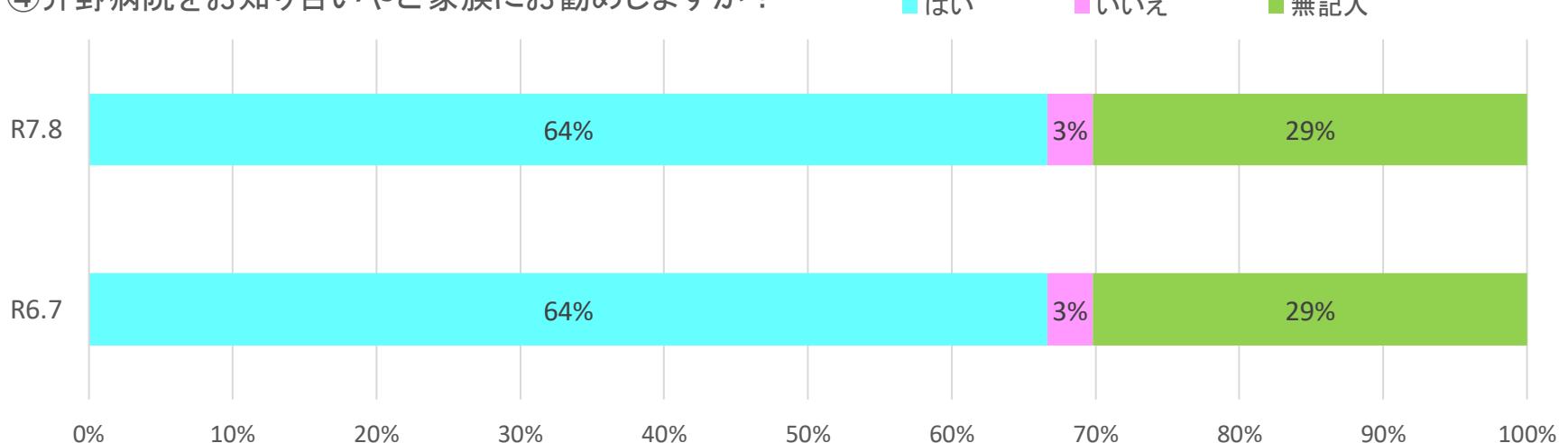
● 総合評価



③あなたが今後入院する必要があったとしたら、再び井野病院を選びますか？



④井野病院をお知り合いやご家族にお勧めしますか？



【感想】

- ・救急で緊急に診察・対応していただきありがとうございました。
- ・担当医の先生のご説明が理解しやすくとても満足できました。ありがとうございました。
- ・スタッフの方全員が優しくてよくお話を聞いて下さり、よりよい方法を考えて下さったりとてもありがとうございました。
- 何を頼んでもテキパキと行動して頂き本当にうれしかったです。ずいぶんお世話になりました。
- ・入院初日にお腹が何となく痛いときに、お腹に当てる用にと温かいタオルで即席カイロを用意して頂いたり、入院5日ほど経った時にこちらからは発していないくても気持ちが悪いだろうと洗髪して頂いたりとお心遣いがとてもありがとうございました。
- ・患者と真剣に向き合って頂き的確な処置をしてください助かります。

多数の温かいコメント、メッセージありがとうございます。

皆様から頂いた感想を励みに、職員一丸となって「患者さんファーストの心」で患者さん、家族の思いに寄り添った医療・介護を実践してまいります。今後共よろしくお願いします。

【ご意見】

・院内が少し騒ついていた

当院には高齢者、認知症の方も多く入院されていて大声が出る方もおられます。

具体的な状況が分からぬのでお答えが出来かねますが、ほかの患者さんにも配慮した環境に努めてまいります。

・感染症対策大変かと思いますが、日曜日と祝日の面会について1名ずつだけでも出来ればありがたく思います。

ご家族の要望に可能な範囲で対応させていただいていますが、感染症が流行すると病院としては
入院患者さんを守るためにも面会制限せざるを得ない状況です。

日曜日と祭日については十分な対応ができない事から面会制限させていただいています。ご理解お願いします。

・いろいろ難しいでしょうが、4階にも自販機が欲しかった。

ご不便おかげしていましたが、12月1日より3階・4階に設置することになりました。ご利用ください。

・大腸検査で食事がいまいち。

検査後の食事は柔らかくかつ食物繊維が少ないメニューとなっているため、
お口に合わなかつことだと思いますがご理解ください。

・夜間の対応が少し遅いように思いました。点滴を外すのにだいぶ時間が掛かっていた。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。夜間はスタッフが少なく手薄になり時間を要する事もありますが
ナースコールには迅速で丁寧な対応を心掛けるようスタッフの教育に努めてまいります。

・2か月間の入院で詳細の経過報告がなくこちらからの要求で状況報告を頂く対応だったので本当に2か月間の入院が必要だったのか疑問。

主たる治療が終了したが、筋力低下などがあれば継続してリハビリを行う事もあります。

今回は、担当医からの説明不足で不満を抱かせててしまい申し訳ありませんでした。

今後は患者さんや家族に適宜説明を行いご理解いただくよう努めてまいります。

・洗濯機の使用をよくしましたが、横や下に袋？のようなものがたくさんあり使いにくかったです。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんが使いやすいように、日々環境整理を行っていきます。

* 貴重なご意見を頂きありがとうございました。

今後、全職員に対して更に接遇等の教育を行い向上に努めています。