

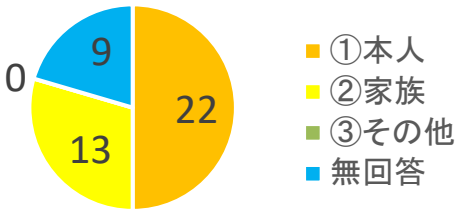
令和7年度訪問看護利用者アンケート調査結果

利用者の皆様、この度はお忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

配布(名)	45	回収(名)	44	回収率	97.8%
-------	----	-------	----	-----	-------

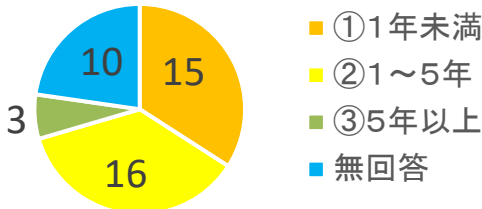
このアンケートに答えて下さる方は、どなたですか。

	①本人	②家族	③その他	無回答
人	22	13	0	9
%	50.0%	29.5%	0.0%	20.5%



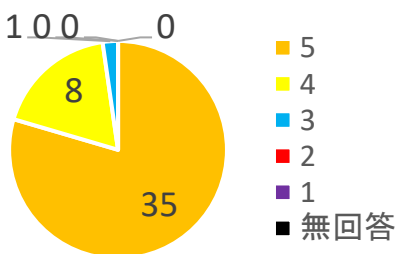
訪問看護・訪問リハビリをご利用されて、どのくらいの期間が経ちますか。

	①1年未満	②1～5年	③5年以上	無回答
人	15	16	3	10
%	34.1%	36.4%	6.8%	22.7%



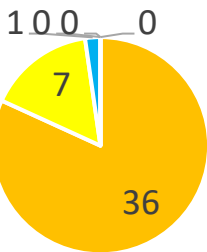
1. 礼儀正しく、丁寧に対応していますか。

	5 (とても そう思う)	4 (まあそう 思う)	3 (どちらとも 言えない)	2 (あまりそう 思わない)	1 (全くそう 思わない)	無回答
人	35	8	1	0	0	0
%	80%	18%	2%	0%	0%	0%



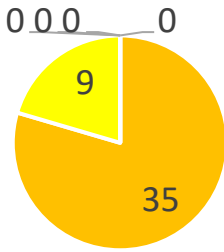
2. いつも適切な身なり、服装をしていますか。

	5	4	3	2	1	無回答
人	36	7	1	0	0	0
%	82%	16%	2%	0%	0%	0%



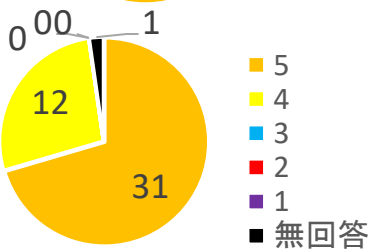
3. 話しかけやすいですか。また、相談しやすいですか。

	5	4	3	2	1	無回答
人	35	9	0	0	0	0
%	80%	20%	0%	0%	0%	0%



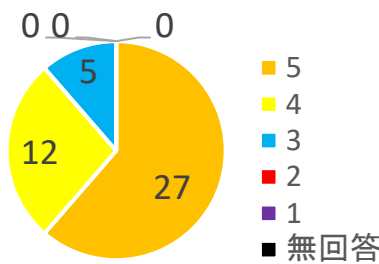
4. 質問に対し、十分に説明していますか。

	5	4	3	2	1	無回答
人	31	12	0	0	0	1
%	70%	27%	0%	0%	0%	2%



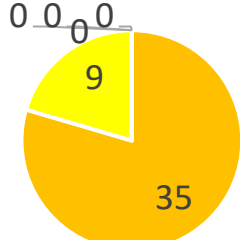
5. 苦情・要望は言い易いですか。

	5	4	3	2	1	無回答
人	27	12	5	0	0	0
%	61%	27%	11%	0%	0%	0%



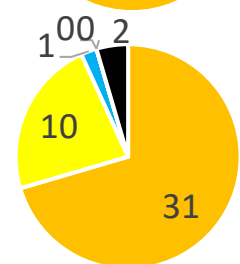
6.安心してケア(看護やリハビリ)を任せられますか。

	5	4	3	2	1	無回答
人	35	9	0	0	0	0
%	80%	20%	0%	0%	0%	0%



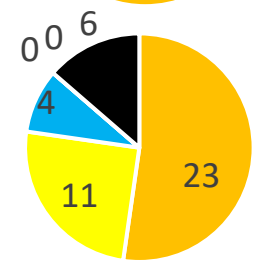
7. プライバシーへの配慮はできていますか。

	5	4	3	2	1	無回答
人	31	10	1	0	0	2
%	70%	23%	2%	0%	0%	5%



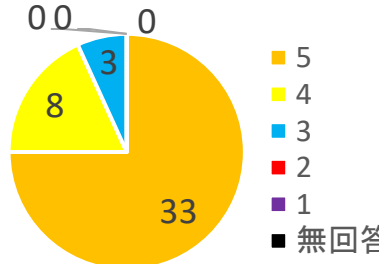
8. 24時間365日いつでも連絡ができ、対応してくれますか。

	5	4	3	2	1	無回答
人	23	11	4	0	0	6
%	52%	25%	9%	0%	0%	14%



9. サービスの内容に満足していますか。

	5	4	3	2	1	無回答
人	33	8	3	0	0	0
%	75%	18%	7%	0%	0%	0%



10. 人生の最期についてご家族で話し合われたことはありますか。

差し支えなければ内容をご記入下さい。(順不同)

- ・痛みと苦しみがなければ家で過ごしたい。延命治療はしたくない。
- ・まだないです。どんなことを話し合っておかないとダメなのか？日々に追われてゆとりがないです。
- ・本人は最後病気以外では家にいたいと言っていますが…寝たきりになったら介護するのに無理(限界)がでるのでそうならないようにしっかり毎日少しでもいいので歩行運動してほしい。
- ・なるべくなら、自宅で安心して過ごしたい。
- ・最後については本人とは話していません。家族の話し合いでは延命処置はしない。苦しくないようにそのため入院が必要なら入院はさせたいと思っています。
- ・まだしてません。もうすぐしたいと思います。
- ・本人は施設に入りたい。自分のことが出来ている間は家で頑張ろうと声かけしています。
- ・最後は家に居たいと2人とも言ってたけど一緒に住んでいないので出来るだけは家にいて、困った時は病院や施設にお願いするようになるかと思っています。
- ・少しは話しています。自分ではまだ元気と思っています。

- ・施設でお世話になるか、最期まで家で、少し話し合いました。
- ・延命治療は不要。 ・延命治療は必要なし。
- ・話し合ったことは無い。自分のことが出来なくなったら施設入所と思っている。治療が必要であれば入院治療するか。延命治療はしない。食べられなくなったら終わりと思っている。
- ・話し合ったことはない。家で最期まで過ごしたい。
- ・自然に…延命治療はしない。
- ・信仰に合わせて家族葬でひっそりとして欲しい。
- ・まだありません。まだそこまで話し合っていない。
- ・二人で施設へ。

11. 困っていることや不安におもっておられることがありましたらご記入下さい。（順不同）

- ・困ったときには相談にのってくれるので安心しています。
- ・お金のことが心配。
- ・現在のところは困ったことは無いですが、私（妻）が倒れた場合には主人はどうするのか心配です。具体的に考えておかないと…と思いますが。
- ・母が家族の言うことを聞いてくれないことがあります。特に運動、歩行。
- ・生活は困ってない。一人でいる事が心配。
- ・介護する側の体調（休んだり、睡眠時間の確保が難しい時があります）
- ・今のところありません。電話すれば対応して下さると思ってます。
- ・認知が日々進んでいるようで本人が「できない事が増えてきた。」と不安を言うことがある。
- ・妻に人生の最後に関して、仏教の話をしたいと考えて、現在、本を書いています、本人はあまり関心がない様子です。
- ・入れ歯や足の爪切りなど家族が言うたら嫌がるので声かけして下さい。
- ・夜中不安でしたが、電話対応をして下さっているので今は落ち着いています。
- ・今は特にありません。
- ・一人暮らしなので、これからが不安です。
- ・先のことは考えてない。特にない。
- ・日中仕事、動ける人が一人の為、すぐに対応できない時。
- ・私の体がもつかどうか。色んな所が痛いので…、だんだん寝ている時間が多くなってきて、大便が出ていても気がつかない時もあり、気がつけば寝てても起こしてオムツ替えをするのですが…怒ってないのですが、「すみません、すみません」と言われると辛くなります。
- ・体がこれ以上弱体した時の事。
- ・体のこと、痛み、認知、転倒。

12. 御意見・御要望などありましたら御記入ください。（順不同）

- ・満足しています。
- ・よくして頂いて感謝しています。今後共何卒よろしくお願い致します。

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・今のところありません。満足しております。
- ・妻が退院後、自宅へ帰って「老老介護」になることに関して不安になっています。自分ができる範囲のことしかできませんが、本人が自覚することも必要と考えます。
- ・いつも親切にやさしくしてもらっています。
- ・リハビリの方、訪問看護の方、皆さんとても親切です。心身ともに安定して来ました。感謝しています。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・よくして頂いているので、別にありません。
- ・看護の人に迷惑がかかっていないか少し心配な所もありますが取り越し苦労ですか。
- ・いつも楽しく話しています。もう少し時間があればいいのと思っています。